



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, Zsuponyó Beáta, 8294, Kapolcs, Ilonamalom 1., továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

### **Szolgáltató adatai:**

Név: Zsuponyó Beáta

Cím: 8294, Kapolcs, Ilonamalom 1.

Szolgáltatási hely: 8294, Kapolcs, Ilonamalom 1.

Adószám: 75539113-1-39

Bankszámlaszám: 11773487-01605471

### **Szolgáltató elérhetőségei:**

Kapcsolattartó: Zsuponyó Beáta

Telefon: +36703955773

E-mail: [apartman.ilonamalom@gmail.com](mailto:apartman.ilonamalom@gmail.com)

### **Szerződő felek**

**Vásárló/Vendég:** A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, aki a szállásfoglalási rendszereken (szallas.hu, a szálláshely honlapja: [www.ilonamalomapartman.hu](http://www.ilonamalomapartman.hu) vagy közösségi média oldalak, pl. Facebook szálláskereső csoportok) keresztül, illetve a Szolgáltatónál a szálláshely e-mail címén keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

**Szolgáltató:** Ilonamalom Apartman, Zsuponyó Beáta, továbbiakban Szolgáltató

Levelezési cím: [apartman.ilonamalom@gmail.com](mailto:apartman.ilonamalom@gmail.com)

Telefon: +36703955773

### **1. Általános Szerződési Feltételek célja**

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

### **2. Szerződési Feltételek elfogadása**

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

### **3. Szerződési Feltételek hatálya**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2023. január 02.-től határozatlan ideig hatályos.

### **4. A szolgáltatás területi hatálya**

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

### **5. Szerződéses fogalmak:**

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a szállásfoglalási rendszereken és a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint Ilonamalom Apartman, Zsuponyó Beáta adószámú magánszemély, továbbiakban Szolgáltató

A szolgáltatás: szálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata. Amennyiben az ajánlatkérést a Vendég a szálláshely weboldalának foglalási rendszerén keresztül önállóan indítja, úgy a foglaló összegét és a foglalási feltételeket tartalmazó információs válaszeleket a Vendég által megadott email címre a szálláshely foglalási rendszere automatikusan generálja.

Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató vagy a szálláshely foglalási rendszere által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 30 %-ának megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés: A foglalásban meghatározott 30% megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás a 30 % megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek: Az Ilonamalom Apartman által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

### **6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:**

6.1. A szálláshely egy 2 személyes vendégszobával, konyhával, fürdőszobával, mellékhelyiséggel és lépcsőházzal rendelkezik, ezért csak egyben kiadó, maximum 1 ágyal pótagyazható.

6.2. A Szolgáltató is a fő épületben tartózkodik, de a szálláshely a Szolgáltató otthonától független, külön bejárattal rendelkező önálló lakóegység. A Vendégek, mint Szerződő felek, a szálláshelyet, a Vendégek számára fenntartott fedett teraszt és a pihenő kert egy Vendégek számára fenntartott részét szállás céljából saját felelősségre veszik igénybe.

6.3. Minden tőlünk telhetően megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a szálláshelyen és az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Vendég által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért a Vendéget kártérítési felelősség terheli.

6.4. Probléma esetén elérhetőek vagyunk a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

## **7. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete:**

7.1. A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos, közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 30 %-ának megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF elfogadását jelenti. A szolgáltatás ingyenes lemondására az érkezést megelőző 14 napon túl van lehetőség, ebben az esetben a Szolgáltató a Vendég által befizetett foglaló teljes összegét Vendég részére visszafizeti. A Vendég elfogadja, hogy ezen határidőn túl (tehát érkezést megelőző 14 napon belül) lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében és a Lemondási lehetőségek – ben részletezett módon van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató szálláshely a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. Szolgáltató alanyi áfa mentes.

7.8. A helyi idegenforgalmi adó mértéke Kapolcson 2023. január 1.-től vendégenként és éjszakánként 400 Ft, melynek összegét a szállásdíj tartalmazza.

7.9. A honlapon és egyéb helyeken meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.10. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

7.11. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

7.12. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

7.13. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

## **8. A Szolgáltatás módosítása, törlése**

8.1. Árajánlat: A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos türelmi idő után törlésre kerül.

8.2. Foglalás

8.2.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért 30 % megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre, a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.

8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében és a Fizetési, Lemondási feltételek – ben való módon van lehetőség.

8.2.3. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

## **9. Igénybevétel feltételei:**

9.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14:00 óra után rugalmasan késői időpontban történő bejelentkezéssel veheti igénybe. A 24:00 óra utáni érkezést a Szolgáltató felé jelezni szükséges. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon 10:00 óráig. Az érkezési és indulási időpontban a szállásadó a helyszínen tartózkodik.

9.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A személyes okmányok elektronikus rögzítésének szükségességéről a honlapunkon tájékozódhatnak. Az okmányoknak adatrögzítés céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtásával a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét, ezen dokumentumok a szálláshely honlapján előzetes tájékozódás céljából hozzáférhetőek.

9.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

9.4. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok nem hozhatók. A szálláshely nem rendelkezik zárt kerttel. Az engedély nélkül hozott háziállatokat a Szállásadónak jogában áll elutasítani. Az engedély nélkül hozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely felé.

9.5. A házban tilos a dohányzás, dohányozni a pihenőkertben és az udvar/fedett terasz dohányzásra kijelölt területén szabad.

## **10. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.**

A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég

1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
2. nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
3. fertőző betegségben szenved
4. drog befolyása alatt áll
5. elfogadhatatlan, erkölcsstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.
6. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

## **11. A Vendég jogai**

1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,
2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon, illetve írásban az apartman.ilonamalom@gmail.com címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

4. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

## **12. A Vendég kötelezettségei**

12.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

12.2. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás törölődik a rendszerből.

12.3. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

12.4. Vendég köteles az általa, vagy kísérelője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

12.5. A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, az azokból adódó károkért, a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért a Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget.

12.6. A Vendég köteles a Házi rendben foglaltakat tudomásul venni és betartani.

## **13. A Szolgáltató jogai:**

13.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 30 % szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Fizetési és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

13.2 A Szolgáltatónak jogában áll a 10. 1-6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

## **14. A Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége**

14.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

14.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

14.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.

14.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

14.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben, illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

14.6. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

14.7. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja.

14.9. A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a Vendégem elektronikus alkalmazásban tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

## **15. Fizetési és Lemondási Feltételek**

15.1. A foglalás a Fizetési és Lemondási Feltételek, illetve az ÁSZF elfogadásával, a teljes szállásdíj 30 %-ának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

15.2. A 30 % megfizetése történhet átutalással, készpénzzel vagy SZÉP kártyával. A fennmaradó szállásdíj a szálláshely elfoglalása előtti 3. napig átutalással vagy SZÉP kártyával vagy legkésőbb az érkezés napján készpénzzel fizetendő. A SZÉP kártyás fizetéshez terminál nem áll rendelkezésünkre.

15.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő Vendéget terheli.

15.4 A Szolgáltató a pénzügyi teljesítésről (készpénzes fizetés esetén a távozás napján, átutalás vagy SZÉP kártyás fizetés esetén a teljesítés után 8 napon belül) számlát állít ki a Vendég felé, ennek feltétele a számlázási adatok hiánytalan megadása a Szolgáltatónak a Vendég részéről.

## **16. Adatvédelem**

16.1. A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

16.2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére és az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

16.3. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

16.4. Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Nyilatkozatban teszi közzé honlapján.